

## **Az Interkultur Hungaria Közhasznú Nkft. tájékoztatója a Zempléni Fesztivál látogatóinak**

A Zempléni Fesztivál eseményeire történő jegyvásárlás és a Fesztivál látogatásának részletes szabályai  
Hatályos: 2012. május 1-től

A Zempléni Fesztivál (a továbbiakban: Rendezvény) szervezője és lebonyolítója az Interkultur Hungaria Közhasznú Nonprofit Kft.(a továbbiakban: Rendező).

Rendező internetes felületével és más jegyértékesítők számítógépes hálózatán keresztül a Rendezvény eseményeire szóló Belépőjegyek megvásárlását biztosítja a Látogatók számára. Amennyiben a Látogató a más jegyértékesítőknél nem belépőjegyet, hanem Belépőjegyre váltható vouchert kap, úgy Belépőjegyet a Rendezvény napján, a Rendezvény pénztárában veheti fel. Ha a Látogató ettől eltérő időpontban szeretné jegyét átvenni, úgy azt a Rendezővel egyeztetnie kell.

Az előadásokra történő jegyvásárlással, ill. az ingyenes programokon való részvétellel Látogató elfogadja a Rendező által létrehozott, a Rendezvény előadásaira vonatkozó szabályzatot.

Az előadásokat mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a Rendező minden tőle elvárhatóat megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, a Rendező az esetlegesen felelőtlenül viselkedő Látogatók miatt felelősséget nem vállal. Alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

Amennyiben a nézőtér nem számozott ülésrendes, Látogatók az előadásra szóló jegyekkel érkezési sorrendben foglalhatják el helyeiket.

Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

A kedvezményes belépőjegyek (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy stb.) csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre. Rendező jogosult annak ellenőrzésére, hogy a belépőjegy felmutatója jogosult-e a kedvezményes belépőjegy használatára.

A Belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Rendező, vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Látogató semmilyen kártérítési igénytel nem léphet fel.

Látogatók az előadásokon - különös tekintettel az esti fesztiválkoncertekre, ill. a templomokban rendezett programokra – a helyszínhez és az alkalomhoz illő öltözékben vehetnek részt. Az esti fesztiválkoncerteket iskolás korúnál kisebb gyermekek nem látogathatják.

Az előadásokról kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Rendezvény Látogatói rögzítésre kerülhetnek; Látogató ebből fakadóan nem támaszthat sem a Rendező, sem a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

A részvételi feltételeket, a Rendezvény illetve a Rendezvény helyszínén szolgáltató intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Látogatót a Rendező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása illetve a Rendezvényen tartózkodó Látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Rendező kártérítésre nem kötelezhető.

A Rendező fenntartja a jogot a fellépő művész személyében, a szereposztásban, illetve a Rendezvényben történt kisebb vagy indokolt esetben nagyobb változtatásra.

Szabadtéren megrendezett előadás esetében a Rendezőnek lehetősége van tartalék rendezvénynapot (esőnap), ill. alternatív (eső) helyszínt meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma, ill. az esőhelyszín meghirdetésre került, a Rendező bármikor dönthet úgy, hogy a előadást az esőnapon, ill. esőhelyszínen tartja meg. Látogató tudomásul veszi, hogy az előadás esőnapon, ill. esőhelyszínen való megtartása miatt nem illeti meg elállási jog. Az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a előadást, amennyiben az előadás több mint fele rendben megtartásra került, illetve az előadás kezdése az előadás tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni.

A Rendező minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges meghiúsulása esetén a Látogatót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Rendező dönti el. A más jegyértékesítők a Rendezőtől érkező, a Belépőjegyek visszaváltására vonatkozó megbízás hiányában a Belépőjegyek visszaváltására, a Belépőjegyek vételárának visszatérítésére nem kötelezhetőek. A visszaváltásra az előadás dátumától számított 14 napon belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken

visszaváltani - sem a Rendező, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A Rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincs mód. A jegyek ára 27% ÁFÁ-t tartalmaz.

Interkultur Hungaria Közhasznú Nkft.